

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение на использование программного продукта (СЕРВИСА), расположенного на доменном имени: botto.ai и его поддоменах

Данное пользовательское соглашение является публичной офертой (далее по тексту – Оферта, договор) ООО "БОТТО" (ОГРН 1204600009184, ИНН 4632270489), именуемого в дальнейшем «СЕРВИС» или «Правообладатель», к любому физическому или юридическому лицу, а также лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - далее по тексту соглашения «Пользователь», заключить настоящий договор на предоставление права использования СЕРВИСОМ расположенного на доменном имени: botto.ai и его поддоменах (далее – СЕРВИС), на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий, предусмотренных Офертой. Отдельным обязательным условием акцепта Оферты и использования СЕРВИСА является предоставление Пользователем самостоятельного и информированного Согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном отдельным документом, размещенным по адресу: <https://botto.ai/>. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты.

Оферта является бессрочной, вступает в силу с момента ее размещения на Официальном сайте botto.ai и действует до момента отзыва Оферты СЕРВИСОМ.

Перед осуществлением Регистрации Пользователь обязан ознакомиться с содержанием настоящей Оферты и иными документами. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящей Оферты, Пользователь не вправе использовать СЕРВИС.

Использование СЕРВИСА регулируется настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности (<https://botto.ai/policy>), Согласием на обработку персональных данных (<https://botto.ai/>), а также иными условиями использования СЕРВИСА, размещенными на сайте <https://botto.ai/agreement>. Оферта и иные условия использования СЕРВИСА, размещенные на сайте botto.ai могут быть изменены без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения (с даты публикации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией документов.

1. Термины и определения в настоящей Оферте:

1.1. Правообладатель (СЕРВИС) – ООО "БОТТО" (ОГРНИП 1204600009184, ИНН 4632270489).

1.2. Учетная запись Пользователя – совокупность данных о Пользователе для его идентификации и предоставления доступа в Личный кабинет. Пользователь самостоятельно обеспечивает актуальность своих данных в Личном кабинете.

1.3. Баланс – часть Личного кабинета, отражающая расчеты Сторон по договору, в том числе размер внесенных авансовых платежей и списание.

1.4. Личный кабинет (аккаунт) – защищенная часть СЕРВИСА, создаваемая при Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется использование СЕРВИСА и взаимодействие Сторон.

1.5. Личный кабинет Пользователя – раздел СЕРВИСА, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода логина и пароля) Пользователя, и пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, в том числе касающейся исполнения настоящего договора, а также совершаются юридически значимые действия Пользователем.

1.6. Клиентская база – телефонные номера и другие персональные данные, полученные Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и загружаемые Пользователем в СЕРВИС (либо передаваемые в СЕРВИС по API из внешних систем) для последующего использования. Клиенты Пользователя – физические или юридические лица, потенциально приобретающие у Пользователя товары, работы или услуги.

1.7. Пользователь – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, получивший доступ к СЕРВИСУ для реализации возможностей, предусмотренных функционалом СЕРВИСА.

1.8. Аудиозапись — звуковой файл, загружаемый Пользователем на СЕРВИС. Пользователь использует его в качестве

звукового сообщения во время автоматических звонков, сообщений через СЕРВИС.

1.9. Текстовое сообщение - набор букв, цифр и символов, загружаемый Пользователем в СЕРВИС. Пользователь использует его в качестве отправки во время автоматических уведомлений, сообщений через СЕРВИС.

1.10. Черный список - список телефонных номеров, в отношении которых и от имени которых соответственно не допускается отправка информационно-голосовых и текстовых сообщений.

1.11. СЕРВИС – принадлежащая Правообладателю программа для электронной вычислительной машины, включающая в себя совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.12. Собственник СЕРВИСА - ООО "БОТТО" (ИНН 4632270489, ОГРН 1204600009184), лицо, которому принадлежат авторские права на СЕРВИС.

1.13. Тариф на использование СЕРВИСА – плата за использование СЕРВИСА, определяемая как сумма стоимости услуг соответствующих операторов связи по отправке одного сообщения получателю и стоимости использования СЕРВИСА при формировании одного голосового (текстового) сообщения. Тариф – система оплаты функционала Сервиса, являющаяся неотъемлемой частью Договора и размещенная по ссылке <https://botto.ai/agreement>.

2. Территория использования СЕРВИСА – Российская Федерация.

2. СЕРВИС предназначен для самостоятельного формирования Аудиозаписей/Текстов Пользователем и отправки указанных Аудиозаписей/Текстов Получателям (Клиентам Пользователя).

2.1. Пользователь вправе с использованием СЕРВИСА осуществлять самостоятельно формирование и совершение звонков/сообщений получателям, которые дали соответствующие разрешения/согласия на получение соответствующей информации. Непосредственно совершение звонков, сообщений осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2. Функционирование СЕРВИСА осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает право на использование СЕРВИСА на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением и по Тарифам, размещенным на сайте СЕРВИСА.

2.3. Формирование и направление оператору связи в целях последующей отправки голосовых/текстовых сообщений получателям осуществляется посредством использования СЕРВИСА. Непосредственная отправка голосового/текстового сообщения осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом СЕРВИС оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не анализируя содержание сообщений, отправляемых Пользователем, посредством оказания помощи в направлении голосовых/текстовых сообщений соответствующему оператору связи. СЕРВИС не несет ответственности за качество и скорость доставки голосового/текстового сообщения.

2.4. Моментом отправки голосовых/текстовых сообщений Пользователя считается момент передачи голосовых/текстовых сообщений Пользователя оператору связи для последующей отправки конечным получателям. В момент отправки сообщений посредством использования СЕРВИСА соответствующему оператору связи, подлежат списанию денежные средства с электронного виртуального счета Пользователя соразмерно объему направляемых голосовых/текстовых сообщений по Тарифам, действующим на момент отправки сообщений оператору связи.

2.5. Пользователь самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих направлению голосовых/текстовых сообщений.

2.6. Пользователь обязуется на собственных носителях создавать резервные копии информации, загруженной в СЕРВИС, так часто, как это необходимо для полного предотвращения негативных последствий любых сбоев и аварий. Учитывая изложенное, СЕРВИС не несет ответственности за сохранность введенной в СЕРВИС информации.

3. Использование СЕРВИСА возможно только в целях, соответствующих законодательству РФ. Соглашаясь с настоящей офертой, Пользователь обязуется не совершать действий, нарушающих законодательство РФ. Любое использование Пользователем СЕРВИСА, с нарушением законодательство РФ, противоречит настоящей Оферте и не соответствует намерениям сторон. В соответствии со статьей 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

4. Пользователь при работе в СЕРВИСЕ самостоятельно обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/разрешений является необходимым.

4.1. При возникновении ситуаций, ставящих под сомнение наличие таких согласий Пользователь по письменному запросу СЕРВИСА обязан предоставить предусмотренные законодательством РФ согласия/разрешения, указанные выше.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что СЕРВИС не прослушивает и не просматривает содержание аудиозаписей/текстовых сообщений, направляемых Пользователем посредством СЕРВИСА, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в целях выполнения требований уполномоченных государственных органов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с направлением сообщений, включая риски нарушения действующего законодательства Российской Федерации и самостоятельного несения неблагоприятных последствий, в результате такого нарушения.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием СЕРВИСА, в том числе за соответствие содержания направляемых сообщений требованиям действующего законодательства, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании СЕРВИСА, а также за достоверность сведений и правомерность использования номеров телефона, с которых Пользователь совершает действия - совершение звонков/сообщений получателям.

4.4 Пользователю запрещено при использовании СЕРВИСА совершать следующие действия:

- рассылать рекламу, спам, нежелательные звонки и сообщения, информационно-голосовые сообщения и иные действия, которые приводят или могут привести к нарушениям в работе СЕРВИСА, а также распространять информацию, которая противоречит действующему законодательству, если она является недостоверной и (или) оскорбительной, демонстрирует/пропагандирует насилие и жестокость, информацию, нарушающую права интеллектуальной собственности, пропагандирующую дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, если информация содержит элементы или пропагандирует порнографию, детскую эротику, запрещено распространять рекламу услуг сексуального характера, распространять информацию об изготовлении, применении или ином использовании наркотических веществ, взрывчатых веществ или оружия;

- распространять информацию, нарушающую права третьих лиц и или причиняющую им вред в любой форме, в том числе совершать действия (звонки/сообщения) при неправомерном использовании телефонных номеров, а также предоставляя получателям недостоверные сведения об источнике направления соответствующей информации;

- запрещается также совершать короткие вызовы, целью которых является побуждение лица, получившего вызов, совершить ответный звонок на определившийся номер.

5. При наличии в действиях Пользователя нарушений законодательства РФ, СЕРВИС оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также право заблокировать личный кабинет Пользователя в случае нарушения Договора

и (или) требований законодательства Российской Федерации без возврата денежных средств, находящихся на электронном

виртуальном счете Пользователя.

6. Пользователь гарантирует Правообладателю наличие согласий Абонентов и адресатов, полученных в соответствии с ФЗ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ФЗ от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи». При предъявлении претензий органами ФАС и другими контролирующими организациями, связанных с совершением звонков или отправкой сообщений через СЕРВИС, предъявленных в связи с отсутствием согласия Абонентов на получение звонков, сообщений, и иные - Пользователь признается непосредственным распространителем звонков/сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Правообладатель и принадлежащий ему СЕРВИС не распространяют рекламные материалы и не являются рекламодателями по смыслу Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ.

8. Правообладатель и принадлежащий ему СЕРВИС не осуществляют услуги связи и не являются оператором связи по смыслу Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи») и не оказывают никаких иных услуг, кроме описанных в настоящей Оферте. Деятельность СЕРВИСА не подлежит лицензированию в соответствии со ст. 29 ФЗ «О связи».

9. У СЕРВИСА сохраняется вся история звонков/сообщений Пользователя, совершаемых по базе (номер, дата, время, результат звонка), поэтому при возникновении претензий от Клиента Пользователя СЕРВИС всегда может выяснить в соответствии с ФЗ «О рекламе» совершался ли автоматический звонок (какой из Пользователей производил автоматический звонок, правильное время суток, и т.д.).

10. Пользователь не имеет права:

- осуществлять модификацию СЕРВИСА, в том числе изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифровку и производство иных действий с кодом программного продукта, а также пытаться обойти технические ограничения программного продукта;

- использовать СЕРВИС способом, прямо не предусмотренным офертой, или за пределами действия Договора, или способом, нарушающим действующее законодательство Российской Федерации;

- передавать доступ к СЕРВИСУ третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе. Пользователь соглашается использовать СЕРВИС «как есть», без каких-либо требований по изменению СЕРВИСА со стороны Правообладателя.

11. Если за нарушение законодательства РФ, выраженное в действиях Пользователя к ответственности будет привлечен СЕРВИС (в том числе, но не ограничиваясь — в форме возложения штрафа, обязанности по возмещению ущерба/убытков, и т.д.) - Пользователь обязуется в течение 5 (пяти) банковских дней с даты предъявления СЕРВИСОМ соответствующей претензии, возместить сумму, необходимую для оплаты соответствующей ответственности, а также убытки/ущерб и т.д.

12. В случае неисполнения возложенной на Пользователя обязанности, Пользователь уплачивает СЕРВИСУ штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения.

13. Пользователь несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами СЕРВИСА с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя.

14. Пользователь гарантирует, что ему известны назначение, функционал, возможности и границы применения СЕРВИСА, и несет всю ответственность за несоответствие СЕРВИСА его потребностям и (или) ожиданиям, если таковое обнаружится в процессе использования СЕРВИСА.

15. СЕРВИС не принимает на себя никакой ответственности за убытки, если таковые будут иметь место, связанные с несоответствием СЕРВИСА потребностям и (или) ожиданиям Пользователя, а также с использованием СЕРВИСА не по назначению и (или) не в соответствии с его назначением, функционалом, возможностями и границами применения.

16. Пользователь вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета), направив Правообладателю соответствующее заявление за 30 (тридцать) календарных дней до даты удаления. Пользователь предупрежден, что денежные средства, внесенные Пользователем возврату не подлежат. Пользователь по результатам использования СЕРВИСА обязан самостоятельно удалять все персональные данные получателей сообщений, которые использовались им для отправки голосовых сообщений.

17. СЕРВИС не несет ответственности за:

- неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих работоспособность сайта botto.ai, а также за отсутствие у Пользователя доступа к СЕРВИСУ, возникшие по причинам, не зависящим от Правообладателя, а также связанные с этим убытки Пользователя и/или любого третьего лица;

- прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования СЕРВИСА и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования СЕРВИСА или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе СЕРВИСА;

- любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем СЕРВИСА;

- содержание сообщений отправленных получателю, а также СЕРВИС не несет ответственности за используемые Пользователем номера получателей, которым совершаются звонки, отправляются сообщения;

- не достижение Пользователем целей направления сообщений получателям;

- действия Пользователя при неправомерном использовании телефонных номеров, а также предоставляя получателям недостоверные сведения об источнике направления соответствующей информации;

- неработоспособность СЕРВИСА при ремонтных и профилактических работах, а также за действия оператора связи, повлекшие невозможность работоспособности СЕРВИСА по настоящему договору. Правообладатель вправе производить профилактические работы с временным приостановлением работы сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности СЕРВИСА, уведомляя Пользователя по электронной почте, указанной в личном кабинете Пользователя.

18. Вопросы и претензии по использованию или при невозможности использования СЕРВИСА направляются Пользователем посредством использования формы претензии, размещенной на сайте botto.ai. Срок ответа составляет 5 календарных дней с момента получения ее Правообладателем.

19. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- информация, предоставляемая Пользователем при Регистрации достоверная, полная и актуальная;

-вводимые Пользователем в СЕРВИС персональные данные физических лиц (Клиентская база), получены Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при необходимости с использованием механизмов подтверждения согласия и проверки данных, предусмотренных законодательством (включая Многофункциональный сервис обмена информацией - МСОИ);

-внося первый платеж, Пользователь, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, подтверждает, что Договор акцептован лицом, имеющим надлежащие полномочия, и что Договор не требует предварительного одобрения.

20. Каждая Сторона заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, и не нарушает при этом какие-либо права третьих лиц, включая исключительные права на объекты интеллектуальной собственности.

20.1. Правообладатель гарантирует достоверность и точность информации относительно названия СЕРВИСА, его авторов, а также иной информации, предоставляемой Пользователю в рамках действия настоящего Соглашения.

20.2. СЕРВИС обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования СЕРВИСА.

20.3. Пользователь гарантирует добросовестное выполнение обязанностей, возлагаемых на него в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в предусмотренном Соглашением порядке и с соблюдением установленных сроков.

20.4. Пользователь обязуется не использовать СЕРВИС способами, прямо не предусмотренными настоящим Соглашением, а также иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю в соответствии с условиями настоящей оферты.

21. В случае принятия Пользователем данной Оферты СЕРВИС вправе публиковать на своих интернет ресурсах информацию о сотрудничестве с Пользователем. В случае если Пользователь против афиширования данной информации, нужно уведомить Правообладателя по электронной почте письменно в свободной форме.

22. СЕРВИС автоматически настроен для совершения звонков и отправке сообщений по клиентской базе (абонентам) 7 (семь) дней в неделю с 7.00 до 21.00 (по московскому часовому поясу). В соответствии с потребностями Пользователя по специфике сферы деятельности или разницы в часовых поясах, Пользователь дополнительно согласовывает с СЕРВИСОМ настройку временного диапазона. СЕРВИС оставляет за собой право на изменение временного диапазона по просьбе Пользователя.

23. Стороны по настоящему Соглашению обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом.

23.1. Среди прочего, к конфиденциальной информации относится информация относительно алгоритмов и порядка работы СЕРВИСА, его интерфейсов и составных компонентов.

23.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия настоящего Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.

23.3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации теми представителями Сторон (сотрудниками, консультантами), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по настоящему

Соглашению, и при условии возложения на этих лиц обязанности по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

23.4. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

23.5. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

24. Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на сайте botto.ai, в результате которой для Пользователя будет создан личный кабинет (аккаунт), включающая в себя логин и пароль (далее - идентификационные данные).

24.1. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в разделах, предлагаемых в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

24.2. СЕРВИС оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае непредоставления которых, может быть расценено СЕРВИСОМ как предоставление недостоверной информации. В этом случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя или не соответствуют действительности - СЕРВИС вправе отказать Пользователю в доступе к личному кабинету и использованию сайта botto.ai - заблокировать личный кабинет (аккаунт). Денежные средства, перечисленные Пользователем Правообладателю с момента начала использования СЕРВИСА, в том числе денежные средства, внесенные на виртуальный электронный счет Пользователем, возврату не подлежат.

24.3. Пользователь при регистрации на сайте botto.ai самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к личному кабинету. СЕРВИС вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

24.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия и их последствия при использовании СЕРВИСА под учетной записью, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. Все действия с использованием СЕРВИСА под учетной записью Пользователя считаются произведенными Пользователем самостоятельно. Ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Пользователя третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Пользователь.

24.5. Доступ к СЕРВИСУ Пользователю предоставляется по окончании процедуры регистрации, посредством отправления уникального кода идентификации Пользователя. По запросу Пользователя СЕРВИСУ, для Пользователя может быть создано несколько личных кабинетов.

25. Пользователь ведет и ежедневно обновляет черные списки рассылок. В черный список рассылок включаются номера телефонов и/или имена получателей, от которых поступили

жалобы/претензии в адрес оператора связи, СЕРВИСА или Пользователя. Рассылка по номерам телефонов, включенным в черный список запрещена.

26. Пользователь самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих направлению сообщений и способ оплаты, выбирая из способов указанных на сайте botto.ai.

26.1. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

26.2. До начала использования СЕРВИСА Пользователь производит предоплату в размере 100 % стоимости от предполагаемого объема отправленных сообщений. Перечисляя денежные средства на расчетный счет, указанный в СЕРВИСЕ или иными способами, согласованными с Правообладателем индивидуально.

26.3. В день поступления денежных средств Правообладателю, эквивалентные средства зачисляются на электронный виртуальный счет Пользователя СЕРВИСА, за вычетом комиссии, взимаемой лицами, осуществляющими деятельность по переводу денежных средств Пользователя. Неизрасходованные после использования СЕРВИСА денежные средства остаются на электронном виртуальном счете Пользователя. Датой исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата поступления денежных средств Правообладателю и зачисления Пользователю эквивалентной денежной суммы на электронный виртуальный счет.

26.4. Количество отправляемых сообщений ограничено положительным балансом.

26.5. Если баланс Пользователя был без движений более 90 дней, правообладатель вправе удалить аккаунт Пользователя, списать денежные средства в счет Правообладателя и считать их как денежное вознаграждение Пользователя за пользование СЕРВИСОМ.

27. Если Правообладатель удаляет Пользователя, договор считается расторгнутым.

28. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

29. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

29.1. Претензия в адрес СЕРВИСА направляется по электронной почте на адрес support@botto.ai. Претензия в адрес Пользователя направляется на электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

29.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письма, содержащего соответствующее сообщение, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя.

30. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством Личного кабинета и электронной почты, а также системы электронного документооборота (при наличии технической возможности).

30.1. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также сканкопии, направленные посредством электронной почты или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде. При этом Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с использованием Многофункционального сервиса обмена информацией (МСОИ) в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ.

30.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного сообщения.

31. Реквизиты Правообладателя

ООО "БОТТО"

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г Иннополис, ул Университетская, д. 5

Фактический адрес: 305004, г. Курск, ул. Тускарная, д. 40 Б (здание лит. А1)

ИНН/КПП 4632270489/168301001

ОГРН 1204600009184

электронная почта: support@botto.ai

телефон: 8 (800) 301-97-87