

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее – «Политика») применяется Обществом с ограниченной ответственностью «БОТТО» (ОГРН 1204600009184, ИНН 4632270489, адрес: 420500, Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5) (далее – «Оператор») в отношении всех пользователей веб-сайта <https://botto.ai> (далее – «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями:

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с использованием необходимых файлов cookie, работа которых обеспечивает базовую функциональность Сайта. Для использования иных категорий файлов cookie (функциональных, аналитических, маркетинговых) требуется получение предварительного явного согласия Пользователя через cookie-баннер.

2. Что такое файлы cookie?

2.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении им веб-сайтов. Они содержат информацию, которая используется для улучшения работы с сайтом, а также для получения аналитических данных.

2.2. Файлы cookie не являются исполняемыми программами и не могут использоваться для доступа к другим файлам на устройстве Пользователя.

3. Категории используемых файлов cookie

3.1. Строго необходимые файлы cookie.

Цель использования: Обеспечение базовой функциональности Сайта.

Примеры:

- Сохранение сессии пользователя
- Запоминание добавленных элементов
- Обеспечение безопасности

Правовое основание: Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Срок хранения: Сессия

Отключение: Не возможно, так как эти файлы необходимы для работы Сайта.

3.2. Функциональные файлы cookie

Цель использования: Запоминание предпочтения пользователя.

Примеры:

- Языковые настройки
- Региональные параметры
- Настройки интерфейса

Правовое основание: Пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 12 месяцев.

Отключение: Возможно через настройки браузера.

3.3. Аналитические файлы cookie

Цель использования: Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта.

Используемые сервисы:

- Яндекс.Метрика (yandex.ru)

Собираемые данные:

- Посещенные страницы
- Время на сайте
- Источники трафика
- Демографические данные

Правовое основание: Пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 24 месяцев.

Отключение: Требуется явное согласие через cookie-баннер.

3.4. Маркетинговые файлы cookie

Цель использования: Показ релевантной рекламы, ретаргетинг, измерение эффективности рекламных кампаний.

Правовое основание: Пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

Срок хранения: До 12 месяцев.

Отключение: Требуется явное согласие через cookie-баннер.

4. Сторонние сервисы

4.1. На Сайте используются следующие сторонние сервисы, которые также используют cookie-файлы:

Сервис	Провайдер	Политика конфиденциальности
Яндекс.Метрика	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/

5. Права пользователей

5.1. Пользователь имеет право:

- Отозвать согласие на использование cookie в любой момент
- Запросить информацию о хранимых cookie-файлах
- Требовать удаления cookie-файлов
- Обращаться с жалобами в уполномоченные органы

5.2. Для реализации своих прав Пользователь может:

- Написать на email: support@botto.ai
- Использовать форму обратной связи в Личном кабинете
- Обратиться по почте: 420500, Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5.

5.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку cookie:

- Через настройки браузера
- Путем отправки запроса на email: support@botto.ai

5.4. Согласие на использование cookie действует в течение 12 месяцев с момента его предоставления.

6. Сроки хранения данных

6.1. Сроки хранения cookie-файлов:

- Сессионные: до закрытия браузера
- Постоянные: от 1 месяца до 2 лет
- Функциональные: до 12 месяцев
- Аналитические: до 24 месяцев
- Маркетинговые: до 12 месяцев

6.2. По истечении указанных сроков файлы cookie автоматически удаляются.

7. Защита данных

7.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты cookie-файлов от:

- Неавторизованного доступа
- Изменения
- Раскрытия
- Уничтожения

7.2. Все передаваемые данные шифруются с использованием протокола HTTPS.

8. Изменения в Политике

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Все изменения публикуются на Сайте по адресу: <https://botto.ai/ru/oficialnie-documenti/politika-ispolzovaniia-failov-cookie/>

8.3. При существенных изменениях Пользователь будет уведомлен:

Через cookie-баннер

8.4. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие новой редакции Политики.

9. Контакты

9.1. По всем вопросам, связанным с использованием cookie-файлов, обращайтесь:

Ответственное лицо по защите персональных данных:

Email: support@botto.ai

Телефон: +7 (800) 301-97-87 (доб. 2)

Время работы: 9:00-18:00 по московскому времени

Юридический адрес:

420500, Республика Татарстан, м.р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5

Дата последнего обновления: 01 сентября 2025 года.